

¿Qué puedo hacer

con mi **DNI electrónico** en la

Oficina Internet Bankia?

Puedes identificarte y operar con la rapidez de siempre y con un acceso que refuerza, aún más, la seguridad ante cualquier intento de uso fraudulento.

Para acceder a través del DNI electrónico, en primer lugar, debes activarlo a través del servicio **Oficina Internet Bankia**, seleccionando la opción **"Personalizar > Identificación de claves > Identificación digital > Alta"**.

Una vez activado el servicio, sigue estos tres sencillos pasos al conectarte al servicio **Oficina Internet Bankia** con tu DNI electrónico:

1. Inserta tu **DNI electrónico** en el lector de tarjetas.
2. Tecllea el **PIN** de tu **DNI electrónico**.
4. Introduce la **clave** de tu **Oficina Internet**.

Si eliges esta forma de acceso, siempre tendrás que insertar tu DNI electrónico en el lector de tarjetas de tu equipo, que debe contar con el *software* necesario para su correcto funcionamiento.

Recuerda que también podrás modificar en cualquier momento tu sistema de identificación.

Accede ya a **Bankia.es** para conocer el servicio de **Oficina Internet Particulares**.

Más información en el **902 24 68 10**.

dni
ELECTRÓNICO

www.usatudni.es



plan
AVANZA2



Bankia

NIFO: 701-11-010-5

Bankia



TU TIEMPO ES TUYO.

Realiza tus gestiones por Internet con tu DNI electrónico.

dni
ELECTRÓNICO

Guía práctica para la utilización del DNI electrónico.

www.usatudni.es



Bankia

¿Qué es Oficina Internet Bankia?

Es el servicio de Bankia para clientes particulares que permite realizar todo tipo de operaciones bancarias desde un ordenador con conexión a Internet.

Puedes acceder con total seguridad a tu **Oficina Internet Bankia**, y realizar tus gestiones bancarias desde cualquier lugar y en cualquier momento:

- ▶ **Consulta de movimientos** de tus productos, cuentas, tarjetas y valores.
- ▶ Hacer **traspasos y transferencias**.
- ▶ Recargar el saldo de tu móvil.
- ▶ **Contratar depósitos** y otros productos.
- ▶ Consultar tu **correspondencia por Internet**.

Bankia oficina internet



Bankia, S.A., con domicilio social en calle Pintor Sorolla Nº8, 46002 Valencia, y CIF A-14010342, está inscrito en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 9.341, libro 6.623, folio 104, Hoja V-17.274. Es una entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España, y está inscrita en el Registro Administrativo del Banco de España, con el Código B.E. número: 2038 Código BIC: CABMES33XXX (c)Bankia S.A. 2011. España. Todos los derechos reservados.

¿Qué es el DNI electrónico?

Es la **evolución y mejora del documento nacional de identidad**. Incorpora un chip con 2 certificados:

- ▶ **El certificado de autenticación**, que garantiza la identidad de su titular.
- ▶ **El certificado de firma**, que permite a su titular firmar documentos electrónicamente.

El **DNI electrónico sirve para:**

- ▶ **Acreditar física y electrónicamente** la identidad de cada persona.
- ▶ **Firmar electrónicamente documentos.**

Tanto la firma como la acreditación electrónica tienen validez jurídica equivalente a la que proporcionan la firma manuscrita y la acreditación física.



¿Qué puedo hacer con mi DNI electrónico?

Con el **DNI electrónico podemos:**

- ▶ Realizar múltiples gestiones a través de Internet con las administraciones públicas, con empresas privadas y con otros ciudadanos.
- ▶ Realizar procedimientos administrativos de forma segura, a cualquier hora y sin necesidad de desplazarse.
- ▶ Eliminar barreras para personas con discapacidad.

El **DNI electrónico nos permite**, entre otras cosas:

- ▶ Consultar **datos de la Seguridad Social**.
- ▶ Solicitar **becas**.
- ▶ Presentar la **declaración de la renta**.
- ▶ Acceder, de forma segura a través de Internet, a servicios de:
 - **Banca electrónica** y compañías de **seguros**.
 - **Gas, electricidad, teléfono**, etc.
- ▶ **Firmar documentos electrónicos.**

Todas tus gestiones con un solo PIN

¿Dónde puedo utilizarlo?

La gran mayoría de las **administraciones públicas** (Administración General del Estado, comunidades autónomas y entidades locales) y **empresas**, ya disponen de servicios *online* que permiten utilizar el DNI electrónico.

Puedes acceder a los servicios que están disponibles mediante la utilización del DNI electrónico en www.dnielectronico.es, en el portal de información www.060.es, o en www.usatudni.es

¿Qué necesito para usar mi DNI electrónico?

- ▶ **Ordenador con conexión a Internet.**
- ▶ **Lector de tarjetas** inteligentes compatible con el DNI electrónico.
- ▶ **Software específico** que puedes obtener gratuitamente en www.dnielectronico.es



Asistente de instalación del DNI electrónico.

Es una aplicación gratuita que te permite **instalar todos los componentes necesarios para la utilización del DNI electrónico** en tu equipo informático.

Comprueba el estado de tu ordenador para preparar la instalación o desinstalación del DNI electrónico, y ofrece la posibilidad de instalar todos los elementos necesarios para poder utilizarlo.

Para facilitarte este proceso puedes descargarte gratuitamente el **Asistente de instalación del DNI electrónico** en www.usatudni.es

Y recuerda...

Puedes obtener tu DNI electrónico o renovarlo en cualquier **Oficina de Expedición** a través de cita previa en el teléfono **902 247 364** o a través de la web www.citapreviadnie.es

Conoce tu PIN

El PIN es la contraseña que permite la utilización del DNI electrónico en las distintas aplicaciones y servicios. Con tu DNI electrónico recibes un sobre que incluye el PIN o código de identificación personal.

Cambia tu PIN

Es aconsejable que cambies tu PIN por una clave secreta más sencilla para ti. Puedes hacerlo de dos formas:

- ▶ En los puntos de actualización del DNI electrónico (PAD) que hay en las Oficinas de Expedición. Para ello, introduce tu DNI electrónico en la ranura de la máquina y sigue unas sencillas indicaciones.
- ▶ Desde cualquier ordenador con acceso a Internet y con un lector de tarjetas inteligentes. En este caso, deberás conocer tu PIN anterior.

Si no recuerdas tu PIN, no te preocupes, podrás generar uno nuevo en el PAD, gracias a que dispone de un lector de huella dactilar para identificarte.



www.usatudni.es