

► **Preguntar al Doctor Virtual:** podrás realizar consultas de manera confidencial a un médico de Sanitas, que te responderá en menos 72 horas.

► **Resolver tus dudas pediátricas:** consulta tus dudas sobre Pediatría en general, y sobre lactancia materna al equipo de pediatras del Hospital Sanitas La Zarzuela. Te responderán en el plazo de 2 días laborables ¡Completamente gratis!

► **Crear el calendario de vacunaciones de tus hijos:** te avisaremos por mail o SMS cuando las fechas de vacunación estén próximas.

Para conocer y acceder a todos estos servicios, sólo tienes que entrar en el área Mi Sanitas de [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es) y registrarte. Más información en el teléfono de atención al Cliente 902 102 400.

[www.sanitas.es](http://www.sanitas.es)



plan **avanza.2.0**



NIPO: 701-11-010-5



**TU TIEMPO ES TUYO.**

Realiza tus gestiones por Internet con tu DNI electrónico.

dni **ELECTRÓNICO** Guía práctica para la utilización del DNI electrónico.

[www.usatudni.es](http://www.usatudni.es)



¿Qué es Sanitas?

**Sanitas** es un grupo empresarial del área de la asistencia sanitaria y de los seguros médicos. Es el líder en seguros privados de asistencia médica y salud en España con 1,98 millones de socios. Cuenta con un amplio cuadro asistencial de médicos y especialistas de la salud, y gestiona 3 hospitales y 71 centros médicos multiespecialidad y dentales.

¿Qué puedo hacer

con mi **DNI electrónico** en **Sanitas?**

Entra en [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es), y de una manera rápida y sencilla podrás:

► **Gestionar los detalles de tu póliza Sanitas:** consulta tus recibos, solicita reembolsos, incluye nuevos asegurados, modifica tus datos de contacto. En cualquier momento y desde cualquier lugar.

► **Pedir tus citas médicas** de forma rápida y sencilla sin esperas ni desplazamientos. También puedes realizar cualquier tipo de **consulta al cuadro médico**.

► **Consultar información de tu salud:** accede a los resultados de tus análisis clínicos y gestiona la documentación médica que necesites.

## ¿Qué es el DNI electrónico?

Es la **evolución y mejora del documento nacional de identidad**. Incorpora un chip con 2 certificados:

- ▶ **El certificado de autenticación**, que garantiza la identidad de su titular.
- ▶ **El certificado de firma**, que permite a su titular firmar documentos electrónicamente.

El **DNI electrónico sirve** para:

- ▶ **Acreditar física y electrónicamente** la identidad de cada persona.
- ▶ **Firmar electrónicamente documentos**.

Tanto la firma como la acreditación electrónica tienen validez jurídica equivalente a la que proporcionan la firma manuscrita y la acreditación física.



## ¿Qué puedo hacer con mi DNI electrónico?

Con el **DNI electrónico podemos**:

- ▶ Realizar múltiples gestiones a través de Internet con las administraciones públicas, con empresas privadas y con otros ciudadanos.
- ▶ Realizar procedimientos administrativos de forma segura, a cualquier hora y sin necesidad de desplazarse.
- ▶ Eliminar barreras para personas con discapacidad.

El **DNI electrónico nos permite**, entre otras cosas:

- ▶ Consultar **datos de la Seguridad Social**.
- ▶ Solicitar **becas**.
- ▶ Presentar la **declaración de la renta**.
- ▶ Acceder, de forma segura a través de Internet, a servicios de:
  - **Banca electrónica** y compañías de **seguros**.
  - **Gas, electricidad, teléfono**, etc.
- ▶ **Firmar documentos electrónicos**.

Todas tus gestiones con un solo PIN

## ¿Dónde puedo utilizarlo?

La gran mayoría de las **administraciones públicas** (Administración General del Estado, comunidades autónomas y entidades locales) y **empresas**, ya disponen de servicios *online* que permiten utilizar el DNI electrónico.

Puedes acceder a los servicios que están disponibles mediante la utilización del DNI electrónico en [www.dnielectronico.es](http://www.dnielectronico.es), en el portal de información [www.060.es](http://www.060.es), o en [www.usatudni.es](http://www.usatudni.es)

## ¿Qué necesito para usar mi DNI electrónico?

- ▶ **Ordenador con conexión a Internet**.
- ▶ **Lector de tarjetas** inteligentes compatible con el DNI electrónico.
- ▶ **Software específico** que puedes obtener gratuitamente en [www.dnielectronico.es](http://www.dnielectronico.es)



## Asistente de instalación del DNI electrónico.

Es una aplicación gratuita que te permite **instalar todos los componentes necesarios para la utilización del DNI electrónico** en tu equipo informático.

Comprueba el estado de tu ordenador para preparar la instalación o desinstalación del DNI electrónico, y ofrece la posibilidad de instalar todos los elementos necesarios para poder utilizarlo.

Para facilitarte este proceso puedes descargarte gratuitamente el **Asistente de instalación del DNI electrónico** en [www.usatudni.es](http://www.usatudni.es)

## Y recuerda...

Puedes obtener tu DNI electrónico o renovarlo en cualquier **Oficina de Expedición** a través de cita previa en el teléfono **902 247 364** o a través de la web [www.citapreviadnie.es](http://www.citapreviadnie.es)

## Conoce tu PIN

El PIN es la contraseña que permite la utilización del DNI electrónico en las distintas aplicaciones y servicios. Con tu DNI electrónico recibes un sobre que incluye el PIN o código de identificación personal.

## Cambia tu PIN

Es aconsejable que cambies tu PIN por una clave secreta más sencilla para ti. Puedes hacerlo de dos formas:

- ▶ En los puntos de actualización del DNI electrónico (PAD) que hay en las Oficinas de Expedición. Para ello, introduce tu DNI electrónico en la ranura de la máquina y sigue unas sencillas indicaciones.
- ▶ Desde cualquier ordenador con acceso a Internet y con un lector de tarjetas inteligentes. En este caso, deberás conocer tu PIN anterior.

Si no recuerdas tu PIN, no te preocupes, podrás generar uno nuevo en el PAD, gracias a que dispone de un lector de huella dactilar para identificarte.



[www.usatudni.es](http://www.usatudni.es)